



Política da Qualidade

1. PROPÓSITO E CONTEXTO

A Worldwide, por meio da prestação de serviços terceirizados, tem como propósito **servir pessoas pelas pessoas**, comprometendo-se com a excelência operacional, a conduta ética, a satisfação dos clientes e a valorização contínua de seus colaboradores, garantindo a perenidade e a responsabilidade social do negócio.

2. COMPROMISSOS DA ALTA DIREÇÃO

A Alta Direção e seus colaboradores comprometem-se formalmente a:

- **VALORIZAR O CAPITAL HUMANO:** Promover o bem-estar, a segurança, a capacitação e o engajamento dos colaboradores, reconhecendo que a qualidade e a inovação dos serviços dependem diretamente da valorização das pessoas;
- **FOCO NO CLIENTE E PARTES INTERESSADAS:** Assegurar a satisfação dos clientes e o equilíbrio com as expectativas de parceiros e sociedade, através da melhoria contínua dos processos, serviços e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- **CONFORMIDADE E INTEGRIDADE:** Atender rigorosamente aos requisitos legais, regulamentares e estatutários aplicáveis ao negócio, agindo com transparência e ética em todas as relações;
- **AMBIENTE E RESILIÊNCIA:** Manter um ambiente de trabalho seguro, organizado e tecnologicamente adequado, mitigando riscos operacionais e promovendo práticas sustentáveis.

3. DECLARAÇÃO DE VALOR

A Worldwide entende que o cuidado com as pessoas e a busca pela excelência sustentável são os pilares essenciais para a geração de valor e para o sucesso compartilhado entre a empresa, seus clientes e a sociedade.

Alta Direção